



RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2019

Un bénévolat de compétences fondé sur  
la transmission de savoirs

# SOMMAIRE

Coup de projecteur sur 2019	<b>3</b>
Message du Conseil de fondation et de l'équipe	<b>4</b>
Le transfert bénévole de compétences	<b>6</b>
Nos domaines d'accompagnement	<b>7</b>
Impact de cet élan solidaire	<b>8</b>
Projets soutenus	<b>10</b>
Les experts bénévoles	<b>12</b>
On en parle	<b>13</b>
La vie de la Fondation	<b>14</b>
Nos parrains et nos donateurs	<b>16</b>
Merci	<b>17</b>

# COUP DE PROJECTEUR SUR 2019

<b>66</b>	projets soutenus
<b>34</b>	nouveaux projets démarrés durant l'année
<b>189</b>	experts bénévoles membres de notre réseau
<b>4</b>	bureaux, dont le dernier-né à Fribourg
<b>2</b>	nouveaux collaborateurs
<b>14</b>	personnes engagées bénévolement dans notre Conseil de fondation et dans notre Comité de sélection

# MESSAGE DU CONSEIL DE FONDATION

Message de Dominique Rast,  
membre du Conseil de fondation



# MESSAGE DE L'ÉQUIPE

Message d'Emmanuelle Siero-Schenk,  
fondatrice, directrice



## 4 LA TRANSMISSION DES SAVOIRS, LE CŒUR DE NOTRE MISSION

Tant le développement humain que les progrès sociétaux se réalisent par la transmission des savoirs : des plus évidentes - formations scolaires, académiques, professionnelles et continues - aux nombreuses autres formes de diffusion et de partage. Celle privilégiée par Compétences Bénévoles permet aux organisations sans but lucratif d'accéder à des savoirs spécifiques adaptés très intimement à leurs besoins, sans coût pour elles et de façon individualisée et ciblée grâce à un bénévole expert «transmetteur de connaissances»; ce transfert par le bénévolat de compétences est un outil social particulièrement original, sensé et utile.

”

Par la qualité de ses accompagnements, les activités de Compétences Bénévoles ont un impact évident sur le long terme.

**Original**, parce qu'à ma connaissance, seule cette fondation met, chez nous, à disposition gracieusement et de manière aussi organisée, la possibilité de partager les savoirs.

**Sensé**, parce que la mission de Compétences Bénévoles est orientée sur les organisations à but idéal dont la finalité est de développer des prestations dans les domaines sociaux, sanitaires, culturels, sportifs et environnementaux.

**Utile** enfin, car les bénéficiaires du travail de la Fondation ne pourraient pas disposer aussi bien, rapidement - et de surcroît gratuitement - de soutiens et d'échanges de bonnes pratiques pour se transformer et parfaire leur efficacité.

Par la qualité de ses accompagnements, les activités de Compétences Bénévoles ont un impact évident sur le long terme dans la performance de notre tissu associatif en lui offrant la possibilité d'accéder à de nouvelles compétences et d'acquiescer ainsi de nouvelles aptitudes. In fine, c'est à plus d'efficacité sociale que nous aboutissons et tout le monde y gagne. C'est ce que fait magnifiquement la Fondation Compétences Bénévoles !

## 5 LA SOLIDARITÉ, CIMENT DE LA COHÉSION SOCIALE

L'Agenda 2030 pour le développement durable établi par les Nations Unies s'articule autour de 17 objectifs d'une portée universelle. La Confédération elle-même établit des lignes directrices en définissant neuf champs thématiques clés, dont celui de la cohésion sociale.

La participation citoyenne et le bénévolat jouent un rôle important dans le maintien et le renforcement de la cohésion sociale.

En collaboration avec une institution venant en aide aux personnes en situation de handicap pour lui permettre de mettre en place une gestion rentable de son centre de vacances, Gérard, bénévole de notre réseau d'experts et professionnel de l'hôtellerie à la retraite, s'est engagé comme acteur de la cohésion sociale.

En soutenant financièrement Compétences Bénévoles pour offrir au secteur à but non lucratif romand la coordination indispensable au bon déroulement d'un bénévolat de compétences, Marc, l'un de nos parrains et entrepreneur à succès, s'est engagé comme acteur de la cohésion sociale.

Compétences Bénévoles exprime une solidarité au service de ces solidarités incarnées par les organismes d'intérêt public.

La distribution des rôles aux acteurs de cette solidarité telle qu'imaginée par Compétences bénévoles est la suivante :

- 1 **notre réseau de bénévoles experts** pour leur envie de transmettre
- 2 **nos parrains et nos donateurs** pour la vision partagée qu'un secteur non lucratif fort favorise un monde solidaire
- 3 **les équipes des organismes d'intérêt public** pour leur souhait de mettre en place des projets de manière optimale
- 4 **notre équipe** enfin, pour la coordination des projets d'accompagnements

La trame de cette solidarité est le respect, l'humilité, le partage, la confiance et aussi des sourires, des rires et de très belles rencontres. Ensemble, nous participons à la cohésion sociale de notre pays ; ensemble, nous contribuons à un monde solidaire !

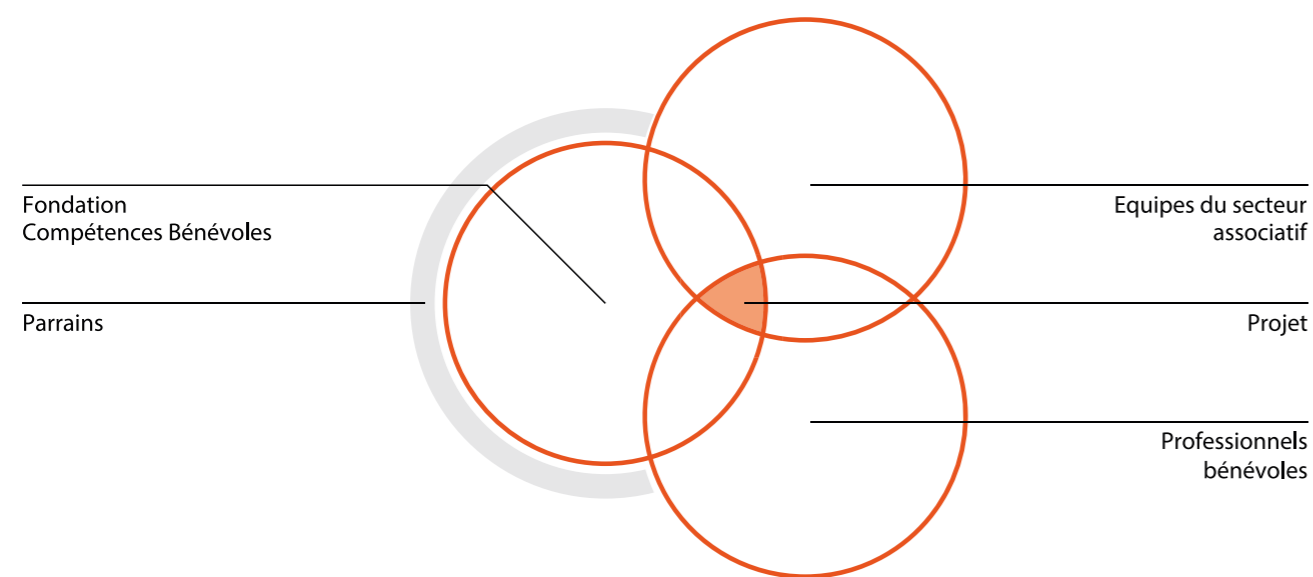
# LE TRANSFERT BÉNÉVOLE DE COMPÉTENCES : UN OUTIL SOCIAL

6 La Fondation Compétences Bénévoles soutient depuis 11 ans des organisations à but non lucratif actives en Suisse dans la santé, le social, la culture, l'environnement ou le sport par le bénévolat de compétences. Elle établit un pont entre les bénévoles et les institutions en offrant à ces dernières un soutien ciblé et professionnel.

L'idée est simple : accompagner, à sa demande, l'organisation à but non lucratif dans la mise en place d'un projet en mettant à sa disposition un professionnel du domaine requis issu du réseau de bénévoles ; coordonner la collaboration afin d'assurer

un soutien ciblé et efficace. Le rôle du bénévole est de transmettre un savoir et un savoir-faire. Les outils délivrés et les connaissances ainsi acquises renforcent le fonctionnement de la structure bénéficiaire de manière durable au profit de ses propres bénéficiaires.

Toute organisation à but non lucratif issue du secteur santé, social, environnemental, culturel ou sportif, active en Suisse peut faire appel gratuitement à Compétences Bénévoles. Plus de 200 demandes d'institutions romandes ont été soutenues par la Fondation depuis sa création en 2008.

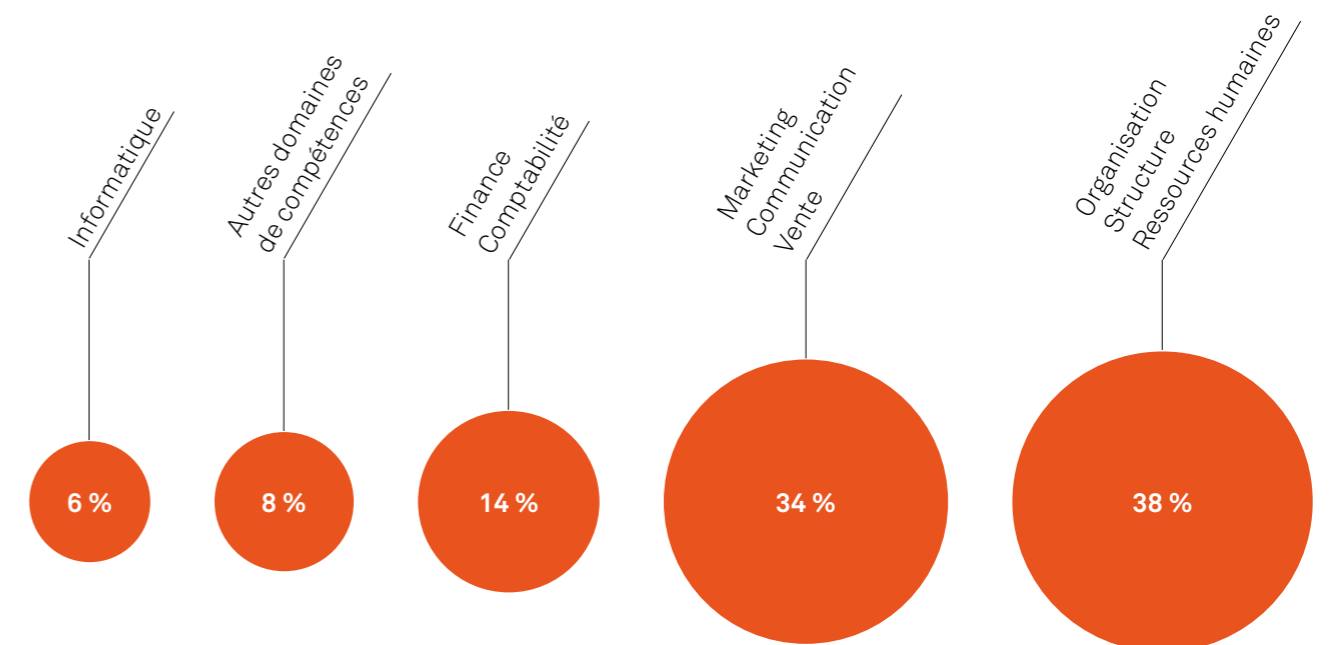


# NOS DOMAINES D'ACCOMPAGNEMENT

Au cours de l'année, plus de 150 contacts ont été établis avec des organismes à but non lucratif. Les premiers échanges avec ces organismes – qui nous contactent spontanément ou à la suite d'une présentation de notre part – permettent de comprendre et de cerner leur besoin. Il en découle soit une sollicitation d'aide immédiate à la Fondation, soit une marque d'intérêt ultérieure, soit une réorientation vers une autre structure si la demande ne correspond pas à nos critères.

7 Ainsi, 34 projets ont été initiés en 2019 sur un total de 66 accompagnements menés. 70 % des collaborations sont liées à des organisations actives dans les domaines de la santé et du social, 12 % à des institutions agissant dans le secteur culturel à égalité avec des organismes actifs dans l'environnement et les 6 % restants à des structures à but sportif.

## DOMAINES DE COMPÉTENCES SOLLICITÉES



# IMPACT DE CET ÉLAN SOLIDAIRE

8 Afin de mesurer l'impact de notre action, un questionnaire est envoyé aux organismes soutenus dans les neuf mois qui suivent la fin de l'accompagnement. En effet, c'est seulement à l'issue de collaboration avec la Fondation que l'équipe accompagnée passe à la phase de réalisation du projet. Cette prise de renseignements permet aux organismes bénéficiaires de citer les avantages qu'ils ont retirés des échanges avec nos bénévoles. Les principaux avantages cités par les organismes accompagnés sont :

---

80 % des projets décrits dans la demande de collaboration ont été entièrement réalisés

---

88 % des outils et méthodes acquis ont été utiles à la réalisation du projet

---

85 % des bénéficiaires affirment être plus sûrs dans la gestion de projet

---

75 % des bénéficiaires affirment avoir une meilleure connaissance des ressources nécessaires à la réalisation d'un projet



« Le bénévole ne vient pas nous dire comment il faut faire, il pilote... et favorise l'échange entre nous. On coconstruit la réflexion avec le bénévole »

Jean-Noël Maillard, directeur, Caritas Jura

## 66

PROJETS  
SOUTENUS

10	DOMAINES DE COMPÉTENCES	STRUCTURES BÉNÉFICIAIRES	ACCOMPAGNEMENTS INITIÉS EN 2019
MARKETING COMMUNICATION VENTE	AGAPA Suisse romande		
	AmiVie		○
	Association Kalam		
	Association Proches aidants Valais (apavs)		○
	Association vaudoise des parents d'élèves (APE Vaud)		
	Bénévoles Valais-Wallis		○
	Cap Loisirs		○
	Centre d'intégration socioprofessionnelle Fribourg (CIS)		
	Centre Ornithologique de Réadaptation		○
	Espace Proches		
	Exposition d'objets anciens de Sembrancher (EOAS)		○
	Flore du Valais - Walliserflora (FloraVS)		○
	Fondation Groupe d'accueil et d'action psychiatrique (GRAAP)		
	Foyer Arabelle		
	Geneva's Flying Disk Wizards		○
	Groupe romand des activités de jeunesse (GRAJ)		
	Jardin d'enfants Les Petits Loups		
	Les Citrons Verts		○
	Maladies rares Valais (MaRaVal)		
	Société d'apiculture du Valais romand		○
Via Mulieris		○	
Violence Que Faire (VQF)			
INFORMATIQUE	Association romande et tessinoise des institutions d'action sociale (Artias)		
	Chauffeurs bénévoles, section Nyon-Gland		○
	Espace Proches		○
	Les Cartons du Cœur Martigny		
	Maladies rares Valais (MaRaVal)		○
FINANCE COMPTABILITÉ	AGAPA Suisse romande		○
	Association des Familles du Quart-Monde de l'Ouest lausannois (AFQM)		
	Association Europe-Charmilles		○
	Association sportive Fair Play Sport Handicap Lausanne		
	Centre social protestant Berne-Jura (CSP)		
	Effective Altruism Geneva		○
	Genève Roule		
	Lecture et Compagnie		○
	Palabres		
Pro Senectute Vaud			

11	DOMAINES DE COMPÉTENCES	STRUCTURES BÉNÉFICIAIRES	ACCOMPAGNEMENTS INITIÉS EN 2019
ORGANISATION MANAGEMENT RESSOURCES HUMAINES	Afrodyssée		
	Alternatiba Léman		○
	Association d'aide et d'accompagnement des personnes âgées en EMS et leurs familles (APAF)		
	Association Applause		
	Association Familiale de Bussigny		○
	Association Kalam		
	Association sportive Fair Play Sport Handicap Lausanne		
	Association vaudoise des ligues d'improvisation (AVLI)		○
	Bouledogue Attitude		○
	Caritas Vaud		○
	Centre social protestant Vaud (CSP)		○
	Centrevue (FAS)		○
	DayLink		○
	Elles Entr'Aide		○
	Entrelacs		○
	Etre Grands-Parents aujourd'hui		○
	Festival du Film Vert		○
	Fondation BVA		
	Four banal de Vollèges		○
	Home St-Sylve et Association DayLink		
	Jardins éducatifs de la Côte		
	Les Mains Vertes		○
	Pro Infirmis Vaud		
	Pro Juventute Valais romand		
	Rencontres théâtrales de Miège		○
	Soutenir et Accompagner les Mères d'Enfants Différents (SAMÉD)		
	ZeroWaste Switzerland		○
AUTRES DOMAINES DE COMPÉTENCES	Caritas Genève		
	Croix-Rouge vaudoise		
	Pro Senectute Arc jurassien		

# LES EXPERTS BÉNÉVOLES MEMBRES DU RÉSEAU

12 Suite à une enquête téléphonique réalisée auprès de notre réseau de bénévoles au cours de l'année 2019, nous avons pu extraire des données intéressantes les concernant.

Cette démarche a aussi été rendue possible par la migration de notre base de données vers le CRM Salesforce ; nous avons, en effet, bénéficié du soutien de cette société spécialisée dans le domaine pour affiner notre offre aux organismes à but non lucratif.

<b>Nombre de bénévoles dans le réseau</b>	<b>189</b>
<b>En emploi</b>	<b>82 %</b>
<b>Retraités</b>	<b>18 %</b>
<b>Hommes</b>	<b>64 %</b>
<b>Femmes</b>	<b>36 %</b>
<b>Age moyen</b>	<b>51 ans</b>



« J'ai envie de revivre l'expérience tellement l'impact par rapport au temps que je donne est énorme ».

**Bernard Sarosi, bénévole**

« A chaque fois que quelqu'un part à la retraite, c'est une bibliothèque que l'on ferme. La Fondation Compétences Bénévoles représente une manière de les laisser ouvertes et de perpétuer le savoir acquis ».

**Bernard Reist, bénévole**

# ON EN PARLE

## MÉDIAS

Coopération  
La Gruyère  
La Liberté  
Radio Fribourg  
La Télé  
Agence Keystone-ATS  
Le Nouvelliste

13

## PROMOTION

La Fondation a pu faire connaître ses activités auprès de divers publics par des présentations et participations aux événements suivants :

<b>mars</b>	Assemblée générale (AG) Sion Solidaire
<b>avril</b>	Rotary Club Genève Sud AG Cartons du Cœur, Martigny APRES-GE, Chambre de l'économie sociale et solidaire, Café des bonnes pratiques, Genève Speed meeting du bénévolat, Genève
<b>mai</b>	Rotary Club Nyon-La Côte Assemblée des délégués, Fédération romande des associations de parents d'élèves du Valais -FRAPEV
<b>août</b>	Lions Club Lausanne-Jorat
<b>sept.</b>	Rentrée des associations, Maison internationale des associations (MIA), Genève
<b>oct.</b>	Journée thématique, CIS Fribourg et HEG FR « L'entrepreneuriat social, un modèle d'avenir » Chambre de commerce, d'industrie et des services de Genève
<b>nov.</b>	Société romande de Relations publiques (SRRP)

# LA VIE DE LA FONDATION

14

La Fondation Compétences Bénévoles est une fondation de droit suisse reconnue d'utilité publique.

## CONSEIL DE FONDATION

Le Conseil de fondation est l'organe suprême de la Fondation qui a la charge de veiller à sa bonne marche. Il est seul compétent pour effectuer toute opération et pour prendre toutes les décisions dans le cadre du but de la Fondation. Le Conseil de fondation décide ainsi de la répartition des charges entre ses membres, nomme l'organe de révision, approuve les comptes sur la base du rapport de révision, nomme et révoque les membres du Conseil de fondation, nomme les collaborateurs et fixe le montant de leur rémunération.

Nous remercions chaleureusement Monsieur Bernard Frédéric Girardet pour ses deux ans d'engagement précieux au sein de notre Conseil.

Au 31.12.2019, ses membres, tous bénévoles, sont :

---

**Monique Adamer, membre**  
director, Banque Vontobel SA

---

**Jean-Luc Ecuyer, membre**  
sous-directeur S.R.H.

---

**Steeves Emmenegger, membre**  
fondateur, emmenegger compétences conseils

---

**Bernard Frédéric Girardet, membre**  
associé, Clear Eight Capital SA

---

**Jean-Pierre Pralong, membre**  
directeur, Culture Valais Kultur Wallis

---

**Aurélia Rappo, présidente**  
avocate, Dr iur, associée de Pétremand & Rappo Avocats SA

---

**Dominique Rast, membre**  
directeur général, Orif

---

Le Conseil de fondation s'est réuni à quatre reprises au cours de l'année.

## COMITÉ DE SÉLECTION

Le Comité de sélection évalue les demandes des institutions que lui soumet l'équipe de la Fondation. Il détermine quelles sont les organisations qui peuvent bénéficier du soutien de Compétences Bénévoles, aide à identifier le profil du bénévole et fixe les conditions et les principes de la collaboration.

Nous remercions vivement Messieurs Stéphane de Trey et François Rossier pour leur engagement précieux au sein du Comité de sélection, Stéphane depuis sa création en 2008 et François dès 2013. Nous souhaitons la bienvenue à Monsieur Fabrice Mattia.

Au 31.12.2019, ses membres, tous bénévoles, sont :

---

**Steve Blank**  
CIO, Société La Montre Hermès SA

---

**Véronique Jost Gara**  
communication et gestion de projets, indépendante

---

**Léa Jullien**  
formatrice et coach, indépendante

---

**Fabrice Mattia**  
director, Banque Vontobel SA

---

**Emilie Piguet**  
resp. RH et bénévolat, Caritas Vaud

---

**François Rossier**  
manager recherche & développement

---

**Stéphane de Trey**  
directeur artistique, associé de l'agence createur.ch

---

Le Comité de sélection s'est prononcé sur des demandes de soutien lors de quatre séances.

## L'ÉQUIPE

L'équipe salariée a pour rôle de mener à bien l'activité courante de la Fondation et lui permet ainsi de répondre à ses buts.

En 2019, l'équipe salariée était composée de :

---

**Christine Baleydier**  
responsable régionale depuis février

---

**Yannick Morand**  
responsable régional depuis mars

---

**Caroline de Palézieux**  
responsable régionale

---

**Emmanuelle Sierro-Schenk**  
fondatrice, directrice

---

**Marie Zimmermann**  
responsable régionale, jusqu'en mars

---

15



# NOS PARRAINS ET DONATEURS

16 Entreprises, institutions publiques, organismes privés ou particuliers, les parrains et les donateurs sont les piliers sur lesquels la Fondation

Compétences Bénévoles peut s'appuyer pour tisser des liens de confiance mutuelle entre les secteurs économique et non lucratif.

## NOS PARRAINS EN 2019

Convaincus du caractère unique et économiquement utile de la Fondation Compétences Bénévoles, nos parrains partagent notre vision, celle qu'un secteur associatif fort favorise un monde solidaire.

Ils s'engagent à nos côtés dans la durée. A ce titre, ils contribuent au financement de la Fondation et nous nourrissent de leurs expériences.

Audemars Piguet

Banque Cantonale Vaudoise

Coop Suisse romande

Direction générale de la cohésion

sociale, canton de Vaud

ECA Vaud

Fondation Juchum

Fondation Leenaards

Groupe Integraal

JdH Immobilier

Losinger Marazzi SA

Perrin Frères SA

Romande Energie SA

Service de l'action sociale

Etat du Valais

SGS

Vaudoise Assurances

Ville de Genève

Et nos parrains anonymes

Avec le soutien de

la Loterie romande

## NOS DONATEURS EN 2019

La contribution de nos donateurs, acteurs de l'économie régionale, est un encouragement apprécié et représente une reconnaissance des actions menées par la Fondation en faveur de structures non lucratives locales.

BS+R Ingénieurs Conseils | Caisse d'Epargne de Nyon |  
Domaine du Paradis | Fiduciaire Heller | Rotary Club Genève Sud | Rotary Club de Morges | Salesforce | Soleus |  
Soroptimist International Club Nyon | Ville de Nyon | Ville de Sion | et nos donateurs anonymes



Vous dire « merci », c'est vous témoigner notre gratitude, c'est rappeler que sans vous l'organisation d'un bénévolat de compétences fondé sur la transmission de savoirs et l'échange de bonnes pratiques n'existerait simplement pas. C'est aussi l'occasion de rappeler que le bénévolat est une activité non rémunérée choisie librement... comme le mentionnait Monsieur Jean-Noël Maillard, directeur de Caritas Jura dans un témoignage filmé en 2018 : « C'est parce que le bénévole est gratuit que sa valeur est inestimable ». Tout est dit.

Dire merci c'est reconnaître l'importance de l'engagement. Celui de nos bénévoles. Celui de nos parrains et donateurs qui nous font confiance. Celui des membres du Conseil de fondation et du Comité de sélection qui mettent leurs compétences au service de notre action. Celui des équipes du secteur à but non lucratif qui s'ouvrent à nous et sollicitent notre aide. Celui de nos collaborateurs qui s'engagent avec cœur et passion pour coordonner les projets d'accompagnements, sensibiliser au bénévolat de compétences, recruter de nouveaux experts, faire connaître Compétences Bénévoles aux organismes œuvrant en Suisse romande.

**MERCI !**

## FONDATION COMPÉTENCES BÉNÉVOLES

Rte de l'Etraz 20B, 1260 Nyon

Rte de Grand-Lancy 6A, 1227 Les Acacias

Rue Porte-Neuve 20, 1950 Sion

Rte des Daillettes 1, 1700 Fribourg

[www.competences-benevoles.ch](http://www.competences-benevoles.ch)

Compte postal 12-656879-4